



RESOLUCION EXENTA N° 819

CORONEL, 08 MAR. 2023

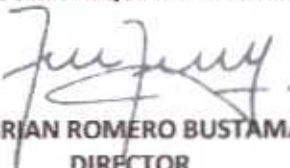
VISTOS: DFL N°1 del año 2005 del Ministerio de Salud que fija texto refundido coordinado y sistematizado el DL 2763 del 1979 y de las leyes N° 18.933 Y N° 18.469; Decreto N° 38/2005 del Ministerio de Salud, Resolución 6/2019 de la Contraloría General de la República, Resolución Exenta RA N° 835/761/2021, de fecha 08 de noviembre de 2021, que nombra Director ADP del Hospital de Coronel, dicto lo siguiente:

RESOLUCION:

1. **APRUEBASE; PROTOCOLO ENTREGA DE INFORMES AL ALTA DEL PACIENTE EN EL SERVICIO DE CIRUGIA Y CIRUGIA MAYOR AMBULATORIA; 4° Versión**, a contar del 03 de Enero de 2023, para dar cumplimiento a característica REG 1.3 del Estándar de Acreditación en Salud en Atención Cerrada.
2. **DEJESE**, sin efecto a contar de esta misma fecha Resolución Exenta N° 3330 del 29 de Diciembre de 2017, Protocolo entrega de informes al alta el paciente en el servicio de cirugía y cirugía mayor ambulatoria; 3° Versión, del 13 de Septiembre de 2017.-

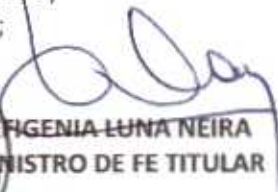
ANOTESE, COMUNIQUESE Y REGISTRESE;




SR. BRIAN ROMERO BUSTAMANTE
DIRECTOR
HOSPITAL DE CORONEL

Lo que transcribo a usted para su conocimiento y fines que estime convenientes;





FIGENIA LUNA NEIRA
MINISTRO DE FE TITULAR

DR.LDLS/EU.KJM/gac.-
Resolución Interno N°10/2023


Distribución:

- ✓ Director
- ✓ Subdirección Médica
- ✓ Subdirector Adm.
- ✓ Encargada Gestión del Cuidado
- ✓ Enfermera Encargada Cirugía
- ✓ Jefe Servicio de Cirugía
- ✓ Enfermera Oficina de Calidad
- ✓ Jefe Departamento de Calidad
- ✓ Oficina de Partes

 <p>OFICINA DE CALIDAD Y LA SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE</p>	<p>PROTOCOLO ENTREGA DE INFORMES AL ALTA DEL PACIENTE EN EL SERVICIO DE CIRUGIA Y CIRUGIA MAYOR AMBULATORIA REG 1.3</p>	<p>Característica: REG. 1.3 Realizado por: Servicio Cirugía Versión: Cuarta Fecha Aplicación: 03/01/2023 Vigencia máxima: 03/01/2028 Número de Páginas: 13</p>
--	--	---

PROTOCOLO ENTREGA DE INFORMES AL ALTA DEL PACIENTE EN EL SERVICIO DE CIRUGIA Y CIRUGIA MAYOR AMBULATORIA REG 1.3

REDACTADO	VERIFICADO	APROBACIÓN OFICINA CALIDAD	APROBACIÓN DIRECCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO
E.U. Patricia Contreras Rifo Encargada Servicio de Cirugía Hospital de Coronel 	Dra. Gretchen Gunther Ayala Médico Jefe Servicio Cirugía Hospital de Coronel 	Dr. Tomás Abedrapo Ruiz Encargado Oficina de Calidad (S) Hospital de Coronel  	Sr. Brian Romero Bustamante Director Hospital de Coronel  
Fecha: 29-12-2022	Fecha: 30-12-2022	Fecha: 03-01-2023	Fecha: 03-01-2023

 <p>OFICINA DE CALIDAD Y LA SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE</p>	<p>PROTOCOLO ENTREGA DE INFORMES AL ALTA DEL PACIENTE EN EL SERVICIO DE CIRUGIA Y CIRUGIA MAYOR AMBULATORIA REG 1.3</p>	<p>Característica: REG. 1.3 Realizado por: Servicio Cirugía Versión: Cuarta Fecha Aplicación: 03/01/2023 Vigencia máxima: 03/01/2028 Número de Páginas: 13</p>
--	--	--

INTRODUCCIÓN

Se entiende por Entrega de informes las indicaciones dada por el profesional médico y de enfermería en forma escrita al paciente y familiares al momento de su alta del Servicio correspondiente por encontrarse en un estado clínico que permite su manejo ambulatorio.

OBJETIVO GENERAL

Contar con un documento que estandarice la entrega de informes de pacientes al alta desde el Servicio de Cirugía y de pacientes sometidos a cirugía mayor ambulatoria en el Hospital San José de Coronel.

OBJETIVOS ESPECIFICOS


- Normar la entrega de informes al paciente al momento del alta.
- Establecer los informes necesarios para el paciente al momento del alta del Servicio y en las cirugías mayores ambulatorias.

ALCANCE

El ámbito de este protocolo es para todo el personal que debido a su ejercicio intervenga en la entrega de informes al paciente en el momento del alta.

RESPONSABILIDAD

- Médicos.
- Enfermeras.
- Matronas.
- Técnicos en Enfermería.

 <p>OFICINA DE CALIDAD Y LA SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE</p>	<p>PROTOCOLO ENTREGA DE INFORMES AL ALTA DEL PACIENTE EN EL SERVICIO DE CIRUGIA Y CIRUGIA MAYOR AMBULATORIA REG 1.3</p>	<p>Característica: REG. 1.3 Realizado por: Servicio Cirugía Versión: Cuarta Fecha Aplicación: 03/01/2023 Vigencia máxima: 03/01/2028 Número de Páginas: 13</p>
--	--	--


DISTRIBUCIÓN

- Dirección
- Subdirección Médica
- Subdirección Administrativa
- Oficina de Calidad
- Encargada/o Gestión del Cuidado
- Encargada/o Servicio Cirugía
- Médico/a Jefe Servicio Cirugía
- Oficina de Partes

PROCEDIMIENTO


1. Entrega de informes al alta del paciente en el servicio de cirugía.

- a) El alta del paciente hospitalizado lo define el profesional Médico tratante, de turno u otro, teniendo a la vista los antecedentes clínicos y administrativos, dejando constancia de ello en la ficha clínica (evolución), realiza epicrisis y deja indicaciones para el carnet de alta.
- b) El/La profesional enfermería, realizará las siguientes acciones:
 - Entrega de Epicrisis Médica (Anexo 1).
 - Entrega de Carnet de Alta (Anexo 2).
 - Entrega de Epicrisis de enfermería (Anexo 3) en caso de pacientes que requieren continuidad de la atención de enfermería en la atención primaria: pacientes con indicación de curación avanzada pie diabético, pacientes pertenecientes a programa de postrados y aquellos en vía de ingreso al programa, pacientes con indicación de traslado a hospital de origen.
 - Refuerzo de información e indicaciones en forma verbal.
- c) Este procedimiento podrá ser realizado por el Técnico en Enfermería en ausencia de la enfermera.

 <p>OFICINA DE CALIDAD Y LA SEGURIDAD EN LA ATENCION DEL PACIENTE</p>	<p>PROTOCOLO ENTREGA DE INFORMES AL ALTA DEL PACIENTE EN EL SERVICIO DE CIRUGIA Y CIRUGIA MAYOR AMBULATORIA REG 1.3</p>	<p>Característica: REG. 1.3 Realizado por: Servicio Cirugía Versión: Cuarta Fecha Aplicación: 03/01/2023 Vigencia máxima: 03/01/2028 Número de Páginas: 13</p>
---	--	--


EVALUACIÓN

GRUPO DE INDICADOR	Registros REG 1.3	
NOMBRE DE INDICADOR	Porcentaje de egresos que cumplen con protocolo de entrega de informes en el Servicio de Cirugía del Hospital San José de Coronel	
DESCRIPCION	Evaluar el cumplimiento de los egresos que cumplen con el protocolo de entrega de informes en el Servicio de Cirugía del Hospital San José de Coronel	
TIPO	Proceso	
NUMERADOR	N° de egresos que cumplen con protocolo de entrega de informes en el Servicio de Cirugía del Hospital San José de Coronel	X 100
DENOMINADOR	N° Total de egresos del Servicio de Cirugía del Hospital San José de Coronel.	
PERIODICIDAD	Informe Trimestral con aplicación mensual de pautas.	
METODOLOGIA	Se tomará una muestra significativa y aleatoria, considerando el universo total de pacientes del trimestre. Universo será ingresado a la calculadora muestral de la superintendencia de salud, considerando un umbral de cumplimiento del 0,9 y margen de error 0,1. El total de pautas a aplicar se dividirá en 3 para cálculo de número de pautas mensual a aplicar.	
FUENTE DE DATOS	Nómina de egresos del servicio de cirugía	
UMBRAL DE CUMPLIMIENTO	90%	
RESPONSABLE	Encargada del Servicio de Cirugía en Hospital San José de Coronel	

 <p>OFICINA DE CALIDAD Y LA SEGURIDAD EN LA ATENCION DEL PACIENTE</p>	<p>PROTOCOLO ENTREGA DE INFORMES AL ALTA DEL PACIENTE EN EL SERVICIO DE CIRUGIA Y CIRUGIA MAYOR AMBULATORIA REG 1.3</p>	<p>Característica: REG. 1.3 Realizado por: Servicio Cirugía Versión: Cuarta Fecha Aplicación: 03/01/2023 Vigencia máxima: 03/01/2028 Número de Páginas: 13</p>
--	--	--

2. Entrega de informes al alta del paciente sometido a Cirugía mayor Ambulatoria.

1. El alta del paciente sometido a cirugía mayor ambulatoria lo define el profesional Médico de turno, teniendo a la vista los antecedentes clínicos y administrativos, dejando constancia de ello en la ficha clínica (evolución), realiza epicrisis y deja indicaciones para el carnet de alta.
2. El/La profesional enfermería, realizará las siguientes acciones:
 - Entrega de Epicrisis Médica (Anexo 1).
 - Entrega de Carnet de Alta (Anexo 2).
 - Refuerzo de información e indicaciones en forma verbal.
 - Llamado telefónico a las 23:00, realizado por enfermera en turno. Llamado telefónico a las 09:00 lo realizará enfermera de CMA. Ambos llamados serán registrados en la correspondiente ficha clínica y libro de CMA.
 - Llamado durante el fin de semana y festivos, será enfermera de turno quien realizará llamado de las 09:00.

 <p>OFICINA DE CALIDAD Y LA SEGURIDAD EN LA ATENCION DEL PACIENTE</p>	<p>PROTOCOLO ENTREGA DE INFORMES AL ALTA DEL PACIENTE EN EL SERVICIO DE CIRUGIA Y CIRUGIA MAYOR AMBULATORIA REG 1.3</p>	<p>Característica: REG. 1.3 Realizado por: Servicio Cirugía Versión: Cuarta Fecha Aplicación: 03/01/2023 Vigencia máxima: 03/01/2028 Número de Páginas: 13</p>
--	--	--

INDICADOR

GRUPO DE INDICADOR	Registros REG 1.3	
NOMBRE DE INDICADOR	Porcentaje de egresos de cirugía mayor ambulatoria que cumplen con protocolo de entrega de informes en el Servicio de Cirugía del Hospital San José de Coronel	
DESCRIPCION	Evaluar el cumplimiento de los egresos de cirugía mayor ambulatoria que cumplen con el protocolo de entrega de informes en el Servicio de Cirugía del Hospital San José de Coronel	
TIPO	Proceso	
NUMERADOR	N° de egresos de cirugía mayor ambulatoria que cumplen con protocolo de entrega de informes en el Hospital San José de Coronel	X 100
DENOMINADOR	N° Total de egresos de cirugía mayor ambulatoria en el Hospital San José de Coronel.	
PERIODICIDAD	Informe Trimestral con aplicación mensual de pautas.	
METODOLOGIA	Se tomará una muestra significativa y aleatoria, considerando el universo total de pacientes del trimestre. Universo será ingresado a la calculadora muestral de la superintendencia de salud, considerando un umbral de cumplimiento del 0,9 y margen de error 0,1. El total de pautas a aplicar se dividirá en 3 para cálculo de número de pautas mensual a aplicar.	
FUENTE DE DATOS	Lista de cirugías ambulatorias mayores	
UMBRAL DE CUMPLIMIENTO	90%	
RESPONSABLE	Encargada del Servicio de Cirugía en Hospital San José de Coronel	

ANEXOS

1. Epicrisis médica.
2. Carnet de Alta.
3. Epicrisis de enfermería.
4. Pauta de Cotejo para egresos de pacientes del servicio de cirugía, Hospital de Coronel.
5. Pauta de Cotejo para pacientes sometidos a cirugía mayor ambulatoria en servicio de cirugía, Hospital de Coronel.



OFICINA DE CALIDAD Y LA SEGURIDAD
EN LA ATENCION DEL PACIENTE

PROTOCOLO ENTREGA DE
INFORMES AL ALTA DEL
PACIENTE EN EL SERVICIO DE
CIRUGIA Y CIRUGIA MAYOR
AMBULATORIA
REG 1.3

Característica: REG. 1.3
Realizado por: Servicio Cirugia
Versión: Cuarta
Fecha Aplicación: 03/01/2023
Vigencia máxima: 03/01/2028
Número de Páginas: 13

ANEXO N° 1

E P I C R I S I S

HISTORIA CLINICA N° _____ R.U.T. _____
Nombre: _____ Edad: _____
Fecha ingreso: _____ Fecha egreso: _____

DIAGNOSTICO DE INGRESO

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

DIAGNOSTICO DE EGRESO

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

RESUMEN HOSPITALIZACIÓN, EXÁMENES Y PROCEDIMIENTOS:

INDICACIONES

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____

IAAS: SI: <input type="checkbox"/>	NO: <input type="checkbox"/>
MEJORADO: <input type="checkbox"/>	
NO MEJORADO: <input type="checkbox"/>	
FALLECIDO: <input type="checkbox"/>	
(marcar con una X lo que corresponda)	
CONTROL	
1. HOSPITAL.....	
2. CESFAM	

Nombre y firma del Médico _____



OFICINA DE CALIDAD Y LA SEGURIDAD
EN LA ATENCION DEL PACIENTE

**PROTOCOLO ENTREGA DE
INFORMES AL ALTA DEL
PACIENTE EN EL SERVICIO DE
CIRUGIA Y CIRUGIA MAYOR
AMBULATORIA
REG 1.3**

Característica: REG. 1.3
Realizado por: Servicio Cirugia
Versión: Cuarta
Fecha Aplicación: 03/01/2023
Vigencia máxima: 03/01/2028
Número de Páginas: 13

ANEXO N° 2

<p>INDICACIONES Y CITACIONES</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <p style="text-align: right;"><i>V</i> <small>Fecha de la entrega</small></p> <p>En beneficio de su propia Salud, siga los consejos y las indicaciones de sus Médicos.</p>	<p>MINISTERIO DE SALUD SERVICIO DE SALUD</p> <hr/> <p>HOSPITAL DE CORONEL</p> <p>CARNET DE ALTA</p> <hr/> <p>Nombre Completo</p> <hr/> <p>Observación Clínica N°</p> <hr/> <p>Grupo Sanguíneo</p> <hr/> <p>Guarde este carnet y muéstrelo cada vez que consulte Médico o que vuelva a este u otro Hospital.</p>
---	---

<p>ATENCIONES ANTERIORES</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">Fecha</th> <th>Diagnósticos, Exámenes y Tratamientos Importantes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>	Fecha	Diagnósticos, Exámenes y Tratamientos Importantes																					<p>ULTIMA HOSPITALIZACION</p> <hr/> <p>Fecha de Ingreso</p> <hr/> <p>Fecha de Alta</p> <hr/> <p>Diagnósticos, Exámenes y Tratamientos Principales.</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
Fecha	Diagnósticos, Exámenes y Tratamientos Importantes																						



OFICINA DE CALIDAD Y LA SEGURIDAD
EN LA ATENCION DEL PACIENTE

**PROTOCOLO ENTREGA DE
INFORMES AL ALTA DEL
PACIENTE EN EL SERVICIO DE
CIRUGIA Y CIRUGIA MAYOR
AMBULATORIA
REG 1.3**

Característica: REG. 1.3
Realizado por: Servicio Cirugía
Versión: Cuarta
Fecha Aplicación: 03/01/2023
Vigencia máxima: 03/01/2028
Número de Páginas: 13

ANEXO N°3

GOBIERNO DE CHILE
SERVICIO DE SALUD CONCEPCION
HOSPITAL SAN JOSÉ CONCEPCIÓN
SERVICIO DE MEDICINA
ENFERMERÍA

EPICRISIS DE ENFERMERÍA

Antecedentes del paciente:

Nombre: _____ Edad: _____ RUT: _____

Fecha Ingreso: _____ Fecha Egreso: _____ N° Ficha: _____

Domicilio: _____ Teléfono: _____

Persona responsable: _____ Teléfono: _____

Diagnostico Médico: _____

Referencia- Motivo: _____

Valoración de Enfermería _____

Condiciones de Egreso


Mejorado: No mejorado: Fallecido:
 Autovaliente: Frágil: Posturado:
 Desayuno cognitivo: SI No
 Continencia Urinaria: Total Parcial No
 Sonda Foley: SI No
 Continencia Fecal: Total Parcial No
 Úlcera por presión: SI Otc: _____ No
 Alimentación: VO SNG SNG

Indicaciones Médicas
Oxigenoterapia SI No Otc: _____

Medicamentos	Dosis/ Vía	Medicamentos	Dosis/ Vía

Control posterior: Control General Polifásico especialidades

Enfermera: _____

 <p>OFICINA DE CALIDAD Y LA SEGURIDAD EN LA ATENCION DEL PACIENTE</p>	<p>PROTOCOLO ENTREGA DE INFORMES AL ALTA DEL PACIENTE EN EL SERVICIO DE CIRUGIA Y CIRUGIA MAYOR AMBULATORIA REG 1.3</p>	<p>Característica: REG. 1.3 Realizado por: Servicio Cirugia Versión: Cuarta Fecha Aplicación: 03/01/2023 Vigencia máxima: 03/01/2028 Número de Páginas: 13</p>
---	--	---

ANEXO 4

PAUTA DE COTEJO

“ENTREGA DE INFORMES AL ALTA DEL PACIENTE EN EL SERVICIO DE CIRUGIA”


RUT PACIENTE: _____

NOMBRE DEL SUPERVISOR/A: _____

FECHA: _____ SERVICIO CLINICO: _____

Nº		SI	NO	N/A
1	Se entrega carnet de alta al paciente o su familiar.			
2	Se le entrega copia de epicrisis médica al paciente o su familiar.			
3	Se entrega copia de epicrisis de enfermería al paciente o su familiar.			

Observaciones:

 <p>OFICINA DE CALIDAD Y LA SEGURIDAD EN LA ATENCION DEL PACIENTE</p>	<p>PROTOCOLO ENTREGA DE INFORMES AL ALTA DEL PACIENTE EN EL SERVICIO DE CIRUGIA Y CIRUGIA MAYOR AMBULATORIA REG 1.3</p>	<p>Característica: REG. 1.3 Realizado por: Servicio Cirugía Versión: Cuarta Fecha Aplicación: 03/01/2023 Vigencia máxima: 03/01/2028 Número de Páginas: 13</p>
--	--	--

ANEXO 5

PAUTA DE COTEJO

**"ENTREGA DE INFORMES AL ALTA DEL PACIENTE SOMETIDO A CIRUGIA
MAYOR AMBULATORIA"**


RUT PACIENTE: _____

NOMBRE DEL SUPERVISOR: _____

FECHA: _____ SERVICIO CLINICO: _____

Nº		SI	NO	N/A
1	Se entrega carnet de alta al paciente o su familiar.			
2	Se le entrega copia de epicrisis médica al paciente o su familiar.			
3	Se entrega copia de epicrisis de enfermería al paciente o su familiar.			

Observaciones:


 <p>OFICINA DE CALIDAD Y LA SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE</p>	<p>PROTOCOLO ENTREGA DE INFORMES AL ALTA DEL PACIENTE EN EL SERVICIO DE CIRUGIA Y CIRUGIA MAYOR AMBULATORIA REG 1.3</p>	<p>Característica: REG. 1.3 Realizado por: Servicio Cirugía Versión: Cuarta Fecha Aplicación: 03/01/2023 Vigencia máxima: 03/01/2028 Número de Páginas: 13</p>
--	--	--

TOMA DE CONOCIMIENTO

PROTOCOLO ENTREGA DE INFORMES AL ALTA DEL PACIENTE EN EL SERVICIO DE CIRUGIA Y CIRUGIA MAYOR AMBULATORIA

1. He tomado conocimiento del protocolo entrega de informes al alta del paciente en el Servicio de Cirugía y Cirugía Mayor Ambulatoria.
2. Se me ha informado y, por lo tanto:

NOMBRE FUNCIONARIO	FECHA	FIRMA FUNCIONARIO

 <p>OFICINA DE CALIDAD Y LA SEGURIDAD EN LA ATENCION DEL PACIENTE</p>	<p>PROTOCOLO ENTREGA DE INFORMES AL ALTA DEL PACIENTE EN EL SERVICIO DE CIRUGIA Y CIRUGIA MAYOR AMBULATORIA REG 1.3</p>	<p>Característica: REG. 1.3 Realizado por: Servicio Cirugía Versión: Cuarta Fecha Aplicación: 03/01/2023 Vigencia máxima: 03/01/2028 Número de Páginas: 13</p>
--	--	--

FORMULARIO DE MODIFICACIÓN

**PROTOCOLO ENTREGA DE INFORMES AL ALTA DEL PACIENTE EN EL
SERVICIO DE CIRUGIA Y CIRUGIA MAYOR AMBULATORIA**

Modificación.	Fecha	Descripción de Modificación	N° pág.